



ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ
เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้ง ให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๔) นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการที่ดี ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรม รวมทั้ง เป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ และ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีดังนี้

๑. นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใส และพร้อมรับการตรวจสอบ

- แนวทางปฏิบัติ :
- ๑) กำหนดมาตรฐานการให้บริการประชาชน
 - ๒) ประกาศมาตรฐานการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
 - ๓) ดำรงความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย

ในการให้บริการ

- ๔) นำผลสำรวจมาประเมินผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงอย่างเป็นระบบ

๒. นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

- แนวปฏิบัติ :
- ๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
 - ๒) จัดให้มีหน่วยงานกลางรับเรื่องร้องเรียน
 - ๓) สร้างระบบพิทักษ์ดูแลพยาน และผู้ร้องเรียนให้ได้รับความปลอดภัย

๔) ดำเนินการสอบสวนด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส

๕) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบ

๖) จัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั้งภายในและ

ภายนอกทราบแนวปฏิบัติ ๑-๖ ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น เว็บไซต์ หนังสือเวียน ฯลฯ

๓. นโยบายด้านการมีส่วนร่วมในการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส

แนวปฏิบัติ :

๑) กำหนดให้ข้าราชการในระดับต่างๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการ/
คณะทำงาน ในเรื่องที่ต้องมีการตัดสินใจสั่งการ เพื่อให้มีส่วนร่วมในพิจารณา การเสนอข้อมูลหรือเหตุผล
ประกอบการตัดสินใจใช้ดุลยพินิจในการสั่งการแก่ผู้บริหารในการใช้ดุลยพินิจสั่งการในเรื่องต่างๆ

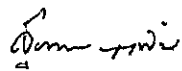
๒) มีการแสดงผลประกอบการใช้ดุลยพินิจ หรือ คำสั่ง หรือ
ประกาศต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือหน้าที่ของบุคคล

๔. นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน

แนวปฏิบัติ :

- กำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดำเนินการ
ตรวจสอบมากกว่าเรื่องการเงินและบัญชี

ประกาศ ณ วันที่ ๖/๖/๖๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๓


(นางจีรารัตน์ บุญเพิ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ