

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมทั้งเป็นค่านิยมหลักสำหรับสำนักงานสถิติแห่งชาติและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....



(นายวิบูลย์ทัต สุทันธกิตติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปฏิบัติภารกิจหลักในฐานะเป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำสถิติที่สำคัญ การบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ และการให้บริการข้อมูลสถิติเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายและแผนงานของรัฐ และภาคส่วนต่าง ๆ มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานสถิติแห่งชาติเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานสถิติแห่งชาติฉบับนี้ ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ติดบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานสถิติแห่งชาติสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้เป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

สำนักงานสถิติแห่งชาติจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติและบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายวิบูลย์ทัต สุทันธนกิตติ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑.๑ ข้อมูลองค์การ	๑
๑) วิสัยทัศน์	๑
๒) พันธกิจ	๑
๓) ค่านิยมหลัก	๑
๔) วัฒนธรรมองค์กร	๑
๕) โครงสร้างองค์การ	๒
๖) คณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
๑.๒ หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๕
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๖
๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
๓) ด้านองค์การ	๘
๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน	๘
หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตาม นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

๑) วิสัยทัศน์

“สังคมทุกภาคส่วนใช้สถิติ และสารสนเทศเป็นเข็มทิศนำทางในการพัฒนา เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ”

๒) พันธกิจ

๑. บริหารจัดการสถิติ และสารสนเทศของชาติให้เป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
๒. จัดทำสำมะโนหรือสำรวจด้วยตัวอย่าง หรืออำนวยความสะดวก เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ ของประเทศ
๓. บริการข้อมูลสถิติ และสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
๔. จัดให้มีการศึกษาอบรมวิชาความรู้ด้านสถิติ
๕. ร่วมมือและประสานงานกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศในงานเกี่ยวกับสถิติ

๓) ค่านิยมหลัก

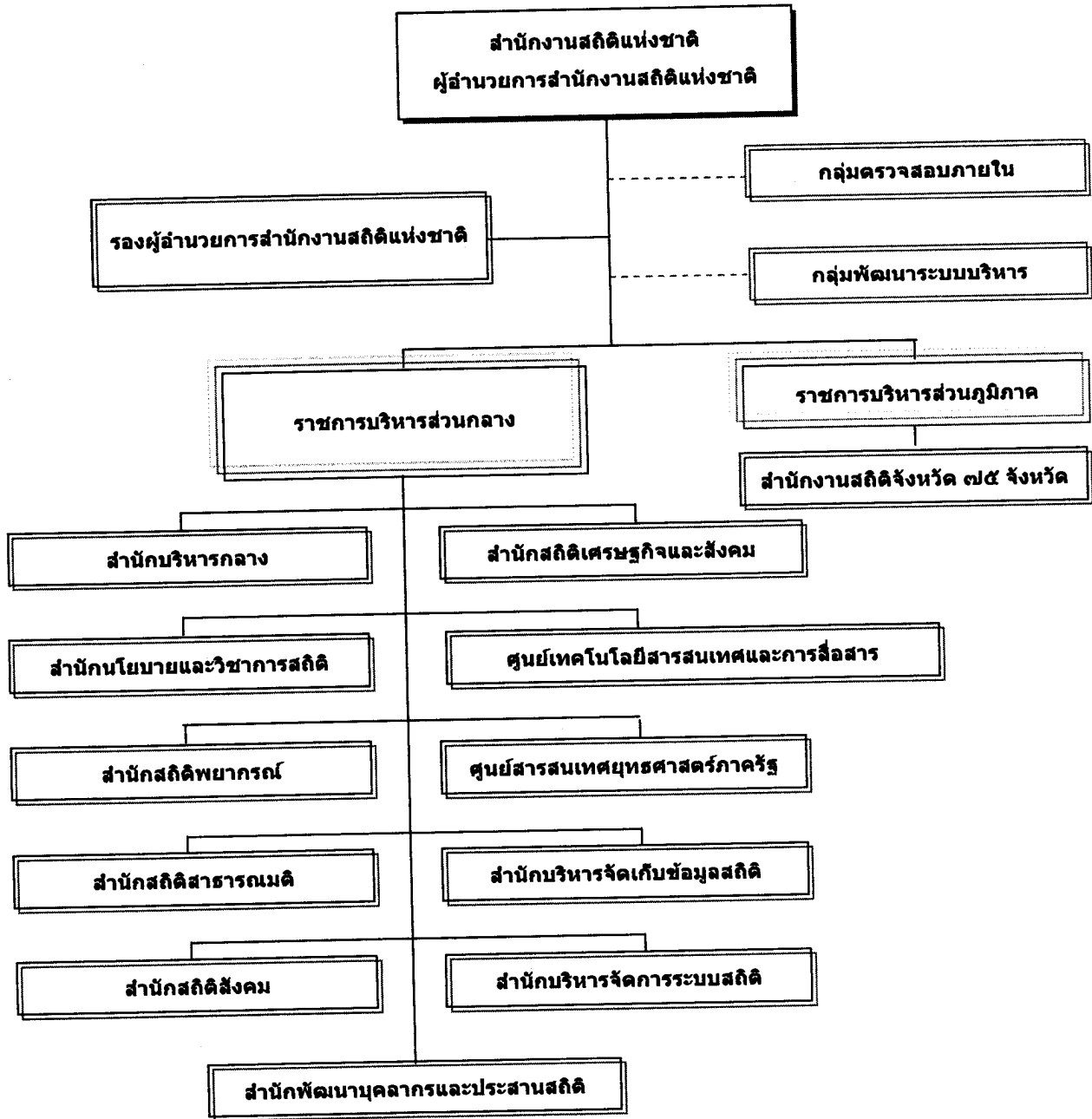
๑. มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์สถิติ รู้ลึก รู้จริง ใฝ่รู้ และรอบรู้
๒. รัก ศรัทธา เชื่อมมั่นในองค์กร
๓. ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติราชการและการบริการ
๔. เป็นคนดี มีวินัย และรับผิดชอบในงานและตนเองสูง
๕. ริเริ่ม สร้างสรรค์ ตื่นตัว รับการเปลี่ยนแปลง

๔) วัฒนธรรมองค์กร

“ยึดหลักวิชา พร้อมหาสิ่งใหม่ ใส่ใจลูกค้า ศรัทธาองค์กร เอื้ออาทรต่อกัน รักมั่น สสช”

๕) โครงสร้างองค์การ

โครงสร้างองค์การภายในของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



๖) คณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

คณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย

๑. นายสมเกียรติ ศิริวัฒนโชค	ประธานคณะทำงาน
รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ	
๒. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการสถิติ	คณะทำงาน
๖. ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการระบบสถิติ	คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ	คณะทำงาน
๘. ผู้อำนวยการสำนักสถิติพยากรณ์	คณะทำงาน
๙. ผู้อำนวยการสำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม	คณะทำงาน
๑๐. ผู้อำนวยการสำนักสถิติสังคม	คณะทำงาน
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักสถิติสาธารณสุข	คณะทำงาน
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากรและประสานสถิติ	คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๑๔. ผู้อำนวยการกลุ่มการเจ้าหน้าที่	คณะทำงาน
๑๕. ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ	คณะทำงาน
๑๖. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๗. นายสุรียา บัวเนียม	ผู้ช่วยเลขานุการ
นักวิชาการสถิติชำนาญการ	
๑๘. นางสาววิลาวัลย์ รุ่งเรือง	ผู้ช่วยเลขานุการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	

บทบาทหน้าที่

- ๑) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- ๒) ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- ๓) กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- ๔) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์

๑.๒ หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานสถิติแห่งชาตินับเป็นการสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวมดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตัวเป็นกลางทางการเมือง....” และมาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยการคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓) คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ ประกอบด้วย พัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่

ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการรวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบถึงแนวทางปฏิบัติขององค์การที่ยึดถือความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ที่ชัดเจน และเป็นสากล
- ๒) เพื่อให้บุคลากรภายในได้รับทราบและมีความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน ถึงเจตนารมณ์ขององค์การสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถใช้เป็นแนวทางการติดตามประเมินผลด้านธรรมาภิบาลขององค์การ
- ๓) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาแก่สังคม ชุมชน ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในองค์การ ว่าการบริหารงานของสำนักงานตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

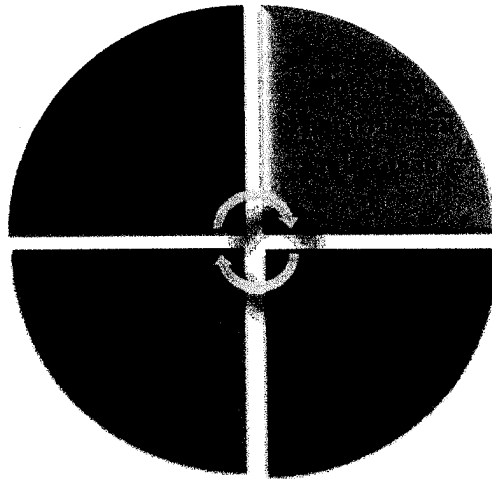
เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานสถิติแห่งชาติมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมีองค์ประกอบสำคัญ ๆ คือ

๑) นโยบายด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้ง ๔ ด้านประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน และ

๒) แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล สำนักงานสถิติแห่งชาติได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไว้รวม ๔ ด้านตามแผนภาพ



๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการดังนี้

นโยบาย มุ่งมั่นผลิต และให้บริการข้อมูลสถิติที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ เน้นสนองตอบได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำสถิติให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตรงตามความต้องการใช้งาน และมีคุณภาพมาตรฐาน
- ๑.๒ สร้างความร่วมมือกับองค์การภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ในการผลิต และนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์
- ๑.๓ สร้างการยอมรับในบทบาทความเป็นหน่วยงานกลางของ สสช.
- ๑.๔ สร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการการระบบสถิติ และเกณฑ์มาตรฐานการจัดทำสถิติที่ดี
- ๑.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะดำเนินการดังนี้

นโยบาย มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม และเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ กำหนดมาตรฐานการให้บริการและประกาศให้ทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อให้การบริการเกิดความเป็นธรรม เสมอภาค และมีความโปร่งใส
- ๒.๒ กำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการข้อมูลและสถิติ โดยให้ความสำคัญกับการรักษาความลับข้อมูลรายบุคคล และสถานประกอบการ
- ๒.๓ ให้ความสำคัญกับผู้ใช้ข้อมูล โดยผลิตสถิติตามความต้องการของผู้ใช้
- ๒.๔ พัฒนาวิธีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อลดภาระของผู้ให้ข้อมูล
- ๒.๕ พัฒนารูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและสถิติได้อย่างสะดวกและตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ

๓) ด้านองค์การ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ โดยจะดำเนินการดังนี้

นโยบาย ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมจริยธรรม ในการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- ๓.๒ จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อการผิดคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน
- ๓.๓ ปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีหลักเกณฑ์ การวัดที่จัดทำขึ้นจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓.๔ รับฟังความคิดเห็น ร่วมคิด ร่วมทำ และตัดสินใจด้วยความรับผิดชอบ

๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการดังนี้

นโยบาย ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากร ตามหลักความรู้ ความสามารถอย่างเป็นธรรมเสมอภาคและเป็นรูปธรรม ตลอดจนให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

- ๔.๑ จัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพที่ชัดเจนและเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน
- ๔.๒ กำหนดแนวทางการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนดำรงตำแหน่งใหม่หรือตำแหน่งที่สูงขึ้น
- ๔.๓ พัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน วิธีคิด วิธีทำงาน มีการจัดอบรมบุคลากรระดับต่างๆ อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ยึดหลักการทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย และสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้
- ๔.๔ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยวิธีการจัดประชุม อบรม สัมมนา

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. สำนักงานสถิติแห่งชาติจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สำนักงานสถิติแห่งชาติจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการปฏิบัติงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ คนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานสถิติแห่งชาติคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ซัดหรือสงสัยว่าจะขัดหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารกลาง โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี (หรือตามความเหมาะสม) โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ

๕. สำนักงานสถิติแห่งชาติมีนโยบายที่จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานสถิติแห่งชาติ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๗๒๙๐ หรือ ๐ ๒๑๔๓ ๑๒๖๗