

**รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

ตามที่คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ เห็นชอบเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและขั้นตอนเกี่ยวกับการประเมินมาตรฐานความโปร่งใส และเชิญชวนเข้าร่วมประเมินฯ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสดังกล่าว เป็นเครื่องมือหรือแนวทางที่ช่วยให้ส่วนราชการตระหนักถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตประทุติมิชอบ และเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ข้าราชการ อันส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือ ไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ และขอให้ทุกส่วนราชการ พิจารณาเข้าร่วมประเมินมาตรฐานความโปร่งใสเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ และใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลสนับสนุนองค์ประกอบหลักด้านความโปร่งใสของส่วนราชการ สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment – ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ นั้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้เข้าร่วมการประเมินมาตรฐานความโปร่งใส โดยใช้ “เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ” ซึ่งประกอบไปด้วย ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้นำกิจกรรมในการประเมินมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักงาน ก.พ. มาเป็นกิจกรรมในการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

มิติที่	ตัวชี้วัด
มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส ๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร ๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ ๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี ๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ ๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ
มิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ	๓.๑ การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล ๓.๒.๑ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล (การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร) ๓.๒.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล (การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร) ๓.๒.๓ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล (การพัฒนาบุคลากร) ๓.๓ การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

มติที่	ตัวชี้วัด
มติที่ ๔ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ๔.๒ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ในการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส สำนักงานฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบไปด้วย ผอ.ศูนย์/สำนักฯ ทำหน้าที่ประสานติดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากศูนย์/สำนัก เพื่อสำรวจรวบรวมข้อมูลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินความโปร่งใสทั้ง ๔ มิติ และประชุมคณะกรรมการประเมินความโปร่งใสฯ พิจารณาให้คะแนนในแต่ละมิติ และตัวชี้วัดย่อย โดยคณะกรรมการบางส่วนมาจากภายนอก เพื่อให้มีมุมมองและข้อเสนอแนะที่หลากหลายจากคณะกรรมการ และส่งผลต่อการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานฯ ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างแท้จริง สำหรับคะแนนการประเมินความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ คณะกรรมการประเมินความโปร่งใส ได้ให้คะแนนประเมินดังนี้

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	(มีการดำเนินการต่อเนื่องจากกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕) ๑.มีการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อสร้างความโปร่งใสในองค์กร ได้แก่ -นโยบาย กำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๙ มี.ค. ๒๕๕๒-ปัจจุบัน -นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๗ ก.ค. ๒๕๕๓-ปัจจุบัน -นโยบายการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ แกลงเมื่อวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๕๓-ปัจจุบัน -นโยบายเสริมสร้างและป้องกันมิให้ผู้ได้บังคับบัญชากระทำความผิดวินัย ๒.มีการสื่อสารนโยบายฯ ไปยังเจ้าหน้าที่ทุกระดับผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบหนังสือเวียน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ระบบอินทราเน็ต) ๓.มีการจัดทำยุทธศาสตร์ หรือแผนการดำเนินการ เพื่อสร้างความโปร่งใส ในหน่วยงาน ได้แก่ -ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติ

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		<p>-การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๖</p> <p>-การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จ และมีกลไกการติดตามผล</p> <p>-การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (เสริมสร้างและป้องกันการกระทำผิดวินัย)</p> <p>๔.การดำเนินการตามแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างความโปร่งใส <p>ในกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติ (กิจกรรมใหม่ที่ดำเนินการเพิ่มเติมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖)</p> <ul style="list-style-type: none"> -การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กร -การฝึกอบรมบุคลากรตามหลักสูตร “สสช. ยุคใหม่หัวใจคุณธรรม” หลักสูตร “การบริหารการเงินและพัสดุภาครัฐแนวใหม่” หลักสูตร “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” และ หลักสูตร “ทักษะการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงที่เป็นเลิศ (Coaching and mentoring skills) ตามแผนการพัฒนาบุคลากร <p>๕.ผลสำเร็จในการจัดสร้างความโปร่งใส</p>

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑.๑ เท่ากับ ๕ คะแนน

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร	ผู้บริหารสูงสุดในศูนย์/สำนัก/กลุ่มขึ้นตรง ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีส่วนในกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสไม่น้อยกว่า ๕ ด้าน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		<p>๑.การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดระดับ ศูนย์/สำนัก/กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการร่วมเป็น คณะทำงานจัดทำระเบียบสำนักงานสถิติ แห่งชาติว่าด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติ ภายใต้ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการ ผลิตข้อมูลสถิติ (กิจกรรมใหม่)</p> <p>๒.การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดระดับ ศูนย์/สำนัก/กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการคัดเลือก กิจกรรม เพื่อนำมาจัดทำกระบวนการ สร้างมาตรฐานความโปร่งใสในงานบริการ ด้วยระบบสารสนเทศ ๑ กระบวนการ (กิจกรรมใหม่)</p> <p>๓.การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดระดับ ศูนย์/สำนัก/กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการจัดทำ มาตรฐานความโปร่งใส ของสำนักงาน สถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</p> <p>๔.การปฏิบัติหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครอง จริยธรรม ประจำปีสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</p> <p>๕.การบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</p>

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑.๒ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
<p>มติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและ ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานใน การสร้างความโปร่งใส</p>	<p>๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของ หน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส</p>	<p>๑.จัดให้มีช่องทางการตรวจสอบสาธารณะ ผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการ จริยธรรมของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (กิจกรรมใหม่)</p> <p>๒.จัดให้มีการเผยแพร่ผลสำรวจความพึง พอใจผู้รับบริการต่อระบบสั่งซื้อเอกสาร ออนไลน์ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (กิจกรรมใหม่)</p> <p>๓.จัดให้มีการเผยแพร่กรณีตัวอย่างตาม สื่อการส่งเสริมจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ. เพื่อเสริมสร้างและป้องกันการ</p>

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		<p>กระทำผิดวินัยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (กิจกรรมใหม่)</p> <p>๔.จัดให้มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทยทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๕.จัดให้มีการใช้ระบบสารสนเทศเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ</p>

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑.๓ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
<p>มติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม</p>	<p>๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>๑.จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้ บริการข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารและปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะมีป้ายบอกถึงที่ตั้งของสถานที่ซึ่งสามารถมองเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๒.จัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ทางเว็บไซต์สำนักงาน</p> <p>๓.จัดเอกสารดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้คอยให้บริการ ณ จุดให้บริการข้อมูลข่าวสาร มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประกวดราคา ประกาศสอบราคา จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน และ เผยแพร่บนเว็บไซต์ รวมทั้งจัดเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>๔.จัดเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ผู้บริหารของส่วนราชการทราบอย่างสม่ำเสมอ (รายเดือนหรือรายไตรมาส) และมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว</p>

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		โดยมีเรื่องที่สามารถตอบสนอง หรือ ให้บริการ ข้อมูลข่าวสารได้ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ๕. เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง และกระทบ ต่อภารกิจหลัก (Core function)

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒.๑ เท่ากับ ๕ คะแนน

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบ ตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม	๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการ ประชาชนและประกาศให้ทราบ	๑. กำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการ ให้บริการประชาชน ๒.-๔. ประกาศมาตรฐานและขั้นตอนใน สถานที่ให้บริการ และทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๕. จัดทำแผ่นพับเผยแพร่มาตรฐานและ ขั้นตอนการให้บริการ

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒.๒ เท่ากับ ๕ คะแนน

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบ ตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม	๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/ บัญชี ๕ ระบบ	๑. จัดให้มีระบบบริหารความคุ้มค่า (บริหารต้นทุนต่อหน่วย) ๒. จัดให้มีระบบควบคุมครุภัณฑ์ ๓. จัดให้มีระบบควบคุมภายใน และ มอบหมายผู้รับผิดชอบซึ่งประกอบด้วย คณะทำงานติดตามและประเมินผลการ ควบคุมภายใน และคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการควบคุมภายใน ๔. จัดให้มีระบบติดตามการปฏิบัติราชการ ภายใต้อำนาจการปฏิบัติราชการ ๕. จัดให้มีระบบติดตามโครงการ (Project Tracking)

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒.๓ เท่ากับ ๕ คะแนน

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบ ตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม	๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน และผลการประเมินตนเองต่อ สาธารณะ	๑-๕. การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน และผล การประเมินตนเองของหน่วยงาน ต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ และเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ใน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		เอกสารรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของสำนักงาน

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒.๔ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม	๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ	๑. เผยแพร่รายงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ และรายงานประจำปี ๒. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ ในภารกิจหลัก ๓-๕. จัดให้มีนโยบายให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามภารกิจหลักของหน่วยงานตามนโยบาย โดยประชาชนดังกล่าวอาจมีคุณสมบัติ เช่น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ ร้อยละ ๙๕ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เกี่ยวกับการสถิติของประเทศ

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒.๕ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ	๓.๑ การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	๑. มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลักของหน่วยงาน คือ ภารกิจด้านการให้บริการข้อมูลสถิติ ๒-๕. มีคู่มือการปฏิบัติงาน ๘ กระบวนงาน ได้แก่ - คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลสถิติ - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านสถิติ - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการประสานความร่วมมือ ด้านสถิติกับหน่วยงานภายในและต่างประเทศ - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการพัฒนาบุคลากร/ฝึกอบรม - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการเทคโนโลยีและสารสนเทศ

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		- คู่มือ การปฏิบัติงานมาตรฐาน กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล - คู่มือ การปฏิบัติงานมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานสารบรรณ - คู่มือการปฏิบัติงานมาตรฐานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓.๑ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ	๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล	๑.มีการแจ้งเวียนประกาศ/หลักเกณฑ์ของ สำนักงาน ก.พ. ในเรื่องเกี่ยวกับการ พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งการ พิจารณาความดีความชอบ ๒.มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลผู้สมัครเพื่อ เลื่อนตำแหน่ง หรือพิจารณาความดี ความชอบโดยเปิดเผยทางระบบ อินทราเน็ตของหน่วยงาน ๓.มีระบบฐานข้อมูลบุคลากร (ระบบ DPIS) เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการ พิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อน ตำแหน่งบุคลากร ๔.มีการรับฟังความคิดเห็นของ ผู้บังคับบัญชาโดยตรงประกอบการ พิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อน ตำแหน่งบุคลากร

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓.๒ เท่ากับ ๔ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ	๓.๓ การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้าน ความโปร่งใส	(การดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕) การจัดทำข้อเสนอเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการฯ โดย กำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยง ด้านความโปร่งใส ในกระบวนการผลิต ข้อมูลสถิติ โดยมีการวิเคราะห์และระบุ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้เกิดความ ผิดพลาดในกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติ อันเกิดจากการปฏิบัติราชการเป็นไป ลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		เพียงพอ และการไม่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ๓ ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ความเสี่ยงด้านการเงินและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับต่างๆและนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยแผนระยะยาวและแผนฯ รอบ ๑๒ เดือนและกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการเฝ้าระวังความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย รวมทั้งปฏิทินการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับคาบเวลาและนำเสนอผู้บริหารองค์กรพิจารณากระบวนการผลิตข้อมูลสถิติและกำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อติดตามผล

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓.๓ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	๑.-๔ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ระดับศูนย์/สำนัก/กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานสถิติจังหวัด ให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มนิติการ) ดำเนินการต่อไป ๕. มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและภายนอก สำนักงานสถิติแห่งชาติทราบว่าได้มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔.๑ เท่ากับ ๕ คะแนน

มติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
มติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๔.๒ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	๑.มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ๒. มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ๓. มีขั้นตอนการปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

มิติที่	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/การดำเนินการ
		๔.เผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ขององค์กร เช่น ระบบหนังสือเวียน ระบบอินทราเน็ตและเว็บไซต์ ๕.มีรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ในแต่ละรอบปีงบประมาณเสนอผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

คณะกรรมการประเมินให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔.๒ เท่ากับ ๕ คะแนน

จากผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จะเห็นว่าทั้ง ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด คณะกรรมการประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานสถิติแห่งชาติให้คะแนนประเมินในระดับ ๕ คะแนนทุกตัวชี้วัด ยกเว้น ในมิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ในเรื่องการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล ที่ได้รับระดับคะแนน ๔ คะแนน เนื่องจากในระดับคะแนนที่ ๕ คะแนน กำหนดให้การประกาศผลการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่งจะต้องระบุเหตุผลอย่างชัดเจน ซึ่งสำนักงานฯ ไม่ได้มีการดำเนินการใส่เหตุผลในการประกาศเลื่อนขั้นเงินเดือน

ดังนั้น เพื่อให้คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ได้รับระดับคะแนนที่ ๕ คะแนน ในรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ที่ ๒/๒๕๕๗ สำนักงานฯ จึงได้ดำเนินการแจ้งให้กลุ่มการเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องการเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้เหตุผลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ กรณีที่ให้ดีเด่น แก่ข้าราชการทุกราย เพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ให้ได้คะแนนประเมิน ๕ คะแนนในปีต่อไป สำหรับตัวชี้วัดอื่น ๆ ได้คะแนนประเมินระดับ ๕ คะแนน จึงไม่มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง

นอกจากสำนักงานฯ จะนำกิจกรรมในการประเมินมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักงาน ก.พ. มาเป็นกิจกรรมในการดำเนินมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ แล้ว สำนักงานฯ ยังได้จัดทำแผนสร้างเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการผลิตข้อมูลสถิติ ค่าความจริงที่ถูกต้อง ให้ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้รับบริการทุกภาคส่วน ได้นำข้อมูลสถิติที่ถูกต้องและแม่นยำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวางแผนพัฒนานโยบายต่าง ๆ เพื่อเป็นเข็มทิศในการชี้แนะประเทศ และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมหรือองค์กร

๒. เพื่อทบทวนกระบวนการผลิตและกระบวนการงานบริการข้อมูลสถิติ และนำผลมาปรับปรุงกระบวนการงาน ขั้นตอนมาตรฐานการดำเนินงานให้เหมาะสม และลดความเสี่ยงต่อการทุจริต สร้างความโปร่งใสในการผลิตข้อมูลและบริการข้อมูลสถิติ

๓. เพื่อทบทวนกระบวนการงาน ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง และนำผลมาปรับปรุงกระบวนการงาน ขั้นตอนการดำเนินงานที่เหมาะสม โปร่งใสตรวจสอบได้ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการทุจริต และปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงผลกระทบในด้านต่าง ๆ ขององค์กร หากมีการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้น

โดยได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตในกระบวนการ	๒๕	๔	๓	๒	๑	๐
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๒๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
๓. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารลูกค้า (CRM) และการประชาสัมพันธ์	๒๕	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๔. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือการให้บริการ	๑๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๕. จำนวนบุคลากรของสำนักงานฯ ที่ประพฤติผิดวินัย	๑๕	-	-	-	-	๐
รวม	๑๐๐					

พร้อมทั้งได้จัดทำแผนการดำเนินงาน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังนี้

แผนงาน	ระยะเวลา
๑. การพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	เม.ย. - ก.ย. ๕๗
๒. การปรับปรุงกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติ	เม.ย. - ก.ย. ๕๗
๓. สำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เม.ย. - ก.ย. ๕๗
๔. การจัดทำระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์	เม.ย. - ก.ย. ๕๗
๕. เผยแพร่ประมวลจริยธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	เม.ย. - ก.ย. ๕๗
๖. การเพิ่มมาตรการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของผู้ให้บริการ โดยจัดทำกล่องและช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน	พ.ค. - ก.ย. ๕๗
๗. การควบคุมดูแลเจ้าหน้าที่ ให้บริการการปฏิบัติตามคู่มือและประกาศการให้บริการข้อมูล	เม.ย. - ก.ย. ๕๗
๘. การทบทวนคู่มือการให้บริการข้อมูลสถิติ โดยการเพิ่มกระบวนการให้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติให้ครบถ้วน	พ.ค. - ก.ย. ๕๗
๙. การเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย	ก.ค. ๕๗ - มี.ค. ๕๘
๑๐. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดหาพัสดุ (จัดซื้อ-จัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ	เม.ย. - ก.ย. ๕๗

ซึ่งผลของความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในตัวชี้วัดที่ ๗ เท่ากับ ๔.๘๑๙๘ คะแนน ดังนี้

ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557										
ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 7 การสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ		5							๔.๘๑๙๘	
7.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผน สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	1.50	50.0 0	60.0 0	70.0 0	80.00	90.0 0	97.7500	5.0000	0.0750
7.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ ตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750
7.3 ผลสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ	ร้อยละ	2.00	65.0	70.0	75.0	80.0	85.0	82.7470	4.5494	0.0910

จากผลการประเมินของการดำเนินงานมาตรฐานความโปร่งใส ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด ของสำนักงาน ก.พ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่สำนักงานสถิติแห่งชาตินำมาเป็นกิจกรรมในการดำเนินมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จะได้คะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๔.๙ คะแนน และผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตามตัวชี้วัดที่ ๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๔.๘๑๙๘ คะแนน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ก็คงต้องดำเนินมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นคนดี คิดดี ทำดี มีความพร้อมในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริตในองค์กร พัฒนาสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ ควบคู่กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ ขึ้น โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับมาตรการเชิงบวกในการป้องกันการกระทำผิดวินัย การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

(นางพนัดดา สุขขำ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มเจ้าหน้าที่จริยธรรม

ผู้จัดทำรายงานการวิเคราะห์